



ASAF & AFPS

Le carnet de vos services*

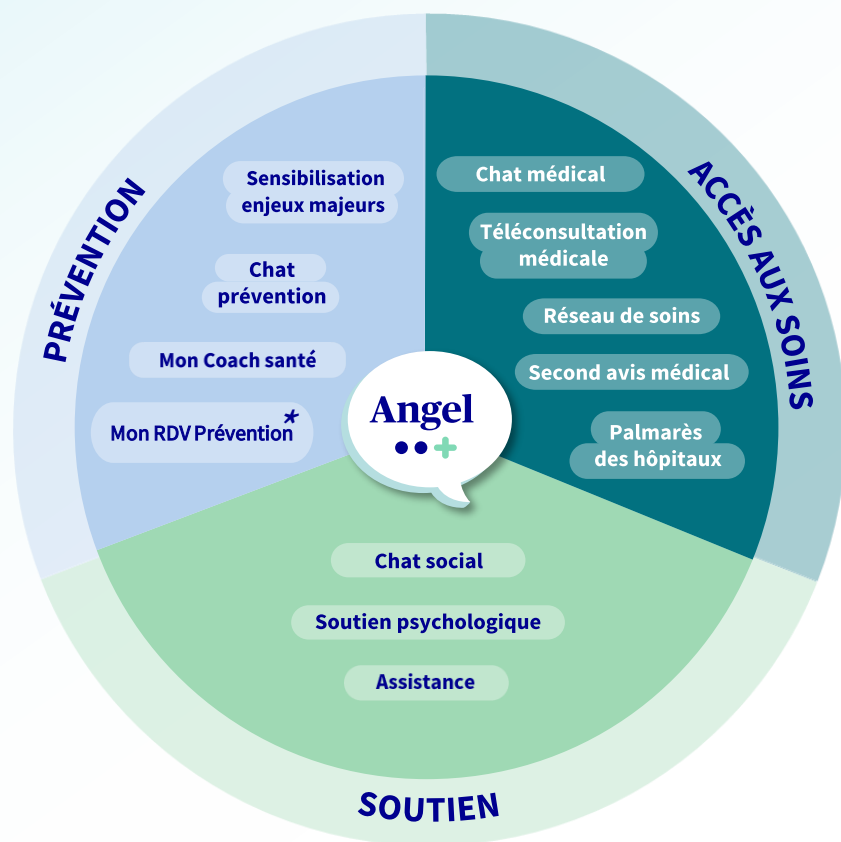
Découvrez l'ensemble
de vos services

Angel
●●+

** Hors garantie IJH Confort Plus*

Document non contractuel

Les clés pour prendre soin de votre santé



*Service disponible courant 2026



Votre santé est votre bien le plus précieux

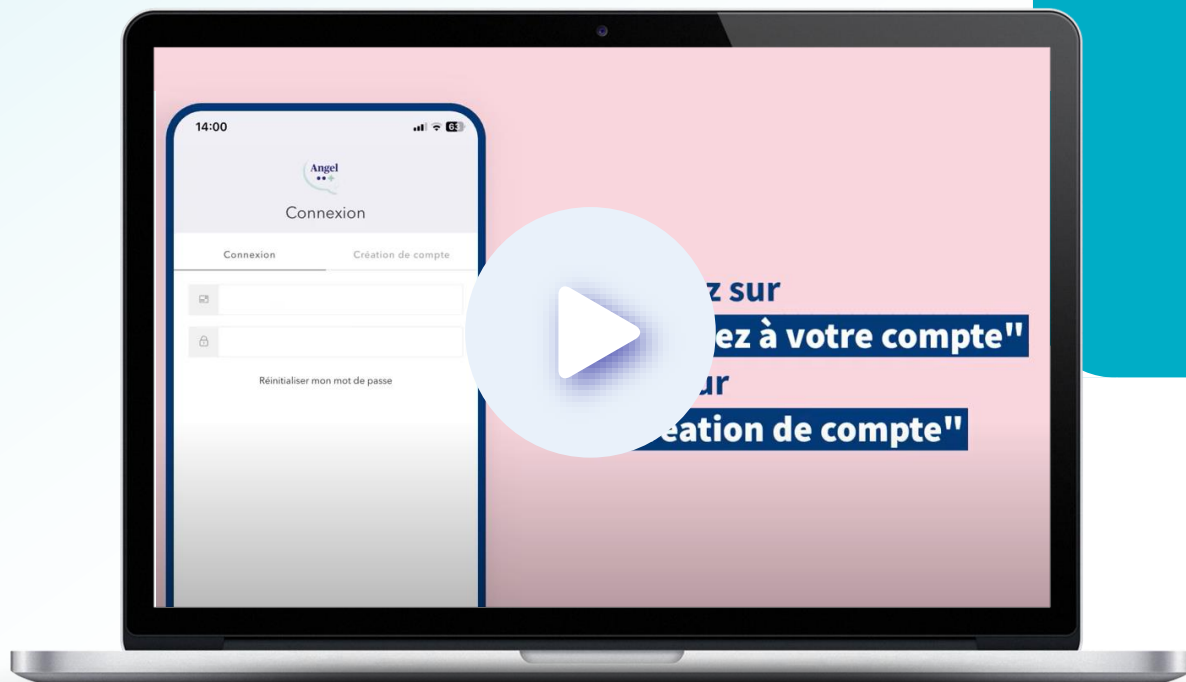
Pour vous aider à la préserver, découvrez Angel.

Grâce à Angel, accédez à des professionnels de santé et des services pour prendre soin de vous, au quotidien comme en cas de coup dur.

Services inclus
dans votre contrat
SANS FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Comment accéder à Angel

CRÉER SON COMPTE



Angel
●●+



Depuis votre Espace Adhérent
ou angel.fr



36 33

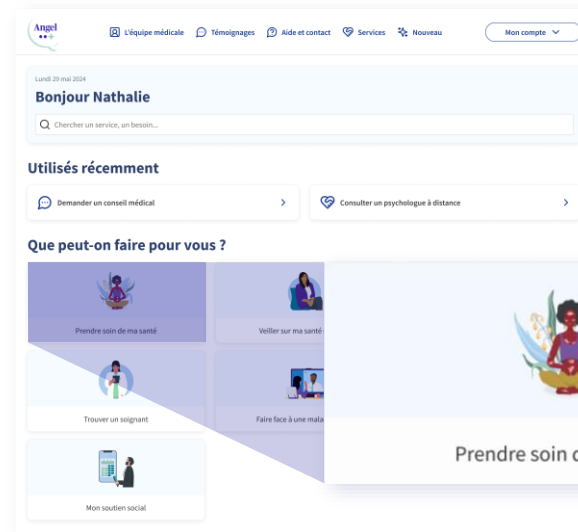
(coût d'un appel local)



Pour visualiser la vidéo
depuis votre smartphone,
scannez ce QR code

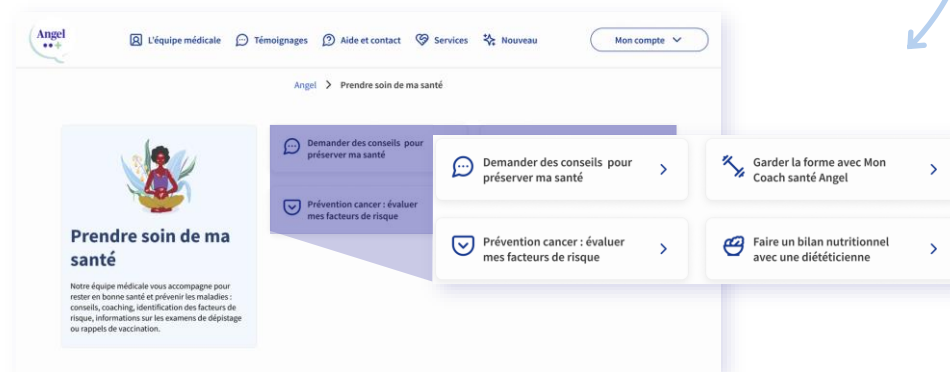
Comment ça fonctionne ?

1. Une interface intuitive pour vous orienter vers le service adapté
2. Un accès direct à des services de prévention personnalisée
3. Un moteur de recherche pour faciliter votre navigation



Une fois connecté à votre compte Angel, retrouvez la **catégorie** correspondant à votre **besoin**

Optez ensuite pour le service le plus adapté à votre situation



Chat prévention, médical et social



**Obtenez
des réponses
à toutes vos
questions santé**



L'équipe Angel répond à vos interrogations médicales, sociales et en matière de prévention santé pour vous et vos proches.

PRÉVENTION

J'aimerais rééquilibrer mon alimentation. Qui peut m'aider ?



ACCÈS AUX SOINS

Comment gérer **mon diabète** en dehors de mes visites chez le médecin ?



SOUTIEN

Ma mère est dépendante et je m'occupe d'elle tous les jours. **De quelles aides puis-je bénéficier ?**



angel.fr

Une équipe d'experts

L'équipe Angel (Infirmiers, médecins, conseillers services en santé, conseillers en Economie Sociale et Familiale, diététiciens, psychologues) vous conseille, facilite vos démarches et trouve des solutions adaptées à votre situation.

Un échange illimité en toute confidentialité

Échangez directement par chat et autant de fois que vous le souhaitez avec l'équipe Angel. Les données sont protégées par le secret médical.

Mon RDV Prévention⁽¹⁾

Agir aujourd'hui pour préserver votre santé



De précieux conseils & informations

- 01. Questionnaire personnalisé en ligne**
pour identifier vos habitudes de vie et les facteurs de risque liés au **cancer**, aux **maladies cardiovasculaires** et au **diabète**.
- 02. Recommandations personnalisées**
Et un simulateur pour visualiser l'impact de vos changements de mode de vie.
- 03. Entretien avec un médecin**
Pour vous accompagner dans vos actions et, selon le cas, prescrire une ordonnance pour des analyses biologiques.



CHIFFRES-CLÉS

Cancer⁽²⁾

Un cancer du sein détecté tôt, se guérit dans

9 cas sur **10**

Maladies Cardiovasculaires⁽³⁾

Une meilleure hygiène de vie permettrait d'éviter

80% des cas

Diabète⁽⁴⁾

Pratiquer 30 minutes d'activité physique par jour permet de réduire le risque de

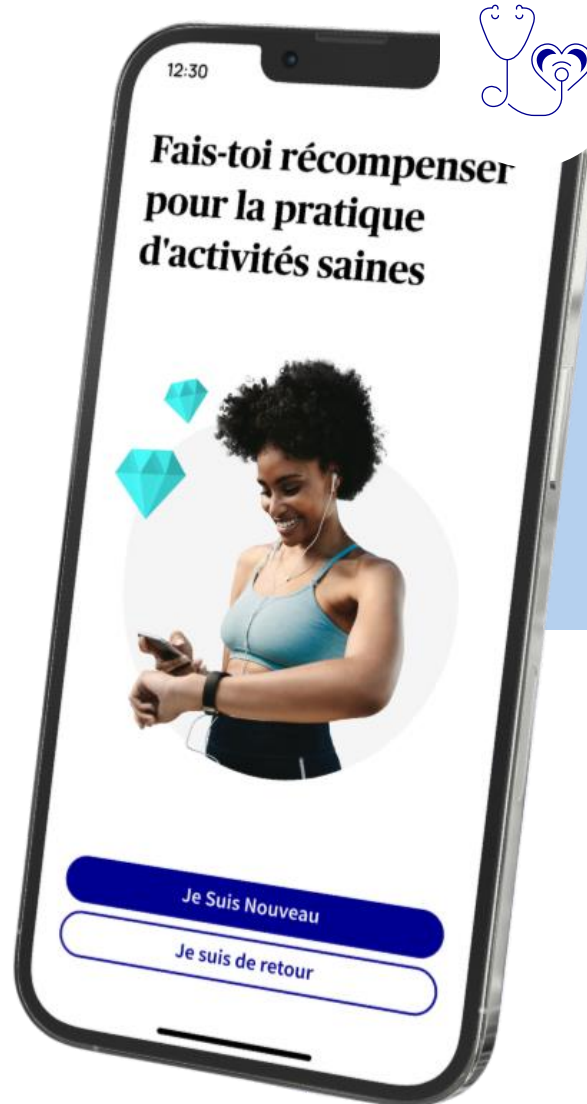
58%



Depuis l'Espace Client
et sur **angel.fr** ➔

⁽¹⁾ Ce service sera disponible courant 2026, déjà actif pour la prévention du cancer.
Sources : ⁽²⁾ Ameli / ⁽³⁾ Fédération Française de Cardiologie / ⁽⁴⁾ NIH

Mon Coach santé Angel



Préservez votre forme et votre santé



Accessible via
l'application **Mon
Coach santé Angel**,
téléchargeable depuis
les stores

Angel
••+

Des conseils personnalisés

Calculez votre âge santé et accédez à des ressources adaptées à vos objectifs (alimentation, activité physique, méditation, etc.).

Des défis santé pour se motiver

Seul ou en équipe, challengez-vous avec les défis santé ! Collectez des diamants après chaque activité réalisée et transformez-les en récompenses pour rester motivé.

Des quiz ludiques

Mesurez vos connaissances en matière de santé et bien-être grâce à des quiz interactifs !

Des programmes de prévention santé

Bénéficiez de plus de 3000 programmes de prévention (soulager les douleurs, la santé au travail, etc.)

Sensibilisation Enjeux Majeurs



**Adoptez les
bons réflexes
pour mieux vous
protéger**



angel.fr 

Angel
••+

**Accéder à
des capsules vidéo de
sensibilisation**

**Des programmes pour mieux comprendre les
enjeux de santé d'aujourd'hui.**



Santé mentale

Des vidéos pour identifier les troubles fréquents (stress, anxiété, burn-out, dépression) et découvrir les solutions d'accompagnement disponibles.



Santé & Climat

Des capsules pour comprendre les effets du changement climatique sur la santé (pollution, chaleur, éco-anxiété...) et adopter les bons gestes au quotidien.

Téléconsultation Médicale⁽¹⁾



**Consultez
un médecin à
distance 7j/7**



Secret médical garanti

L'entretien est protégé par
le secret médical.

angel.fr

Angel
••+

Un médecin disponible 7j/7

SUR RENDEZ-VOUS, DE 6H À MINUIT.



Sans avance de frais

Sur la part remboursable par l'Assurance Maladie et
sur la part de la complémentaire santé grâce au Tiers
payant intégral.

Vos ordonnances en ligne

Pratique et efficace, vos ordonnances sont disponibles
en ligne.

Visioconférence

Échangez avec un médecin par vidéo et accédez à
votre historique d'appel.

⁽¹⁾ La téléconsultation médicale est une garantie du contrat Santé Santé (hors garantie IJH Confort plus).

Téléconsultation Médicale⁽¹⁾

DÉCOUVREZ LA
TÉLÉCONSULTATION
MÉDICALE EN VIDÉO



Angel



Comment
accéder au service ?

Rendez-vous sur angel.fr



Pour visualiser la vidéo
depuis votre smartphone,
scannez ce QR code

⁽¹⁾La téléconsultation médicale est une garantie du contrat Santé (hors garantie IJH Confort plus) .

Second Avis Médical



**Éclairez vos
décisions
médicales**



angel.fr

Par téléphone au **3633**

coût d'un appel local



Un second Avis Médical spécialisé

Grâce au Second Avis Médical, vous disposez de l'expertise de médecins spécialistes experts de votre pathologie en cas de doutes sur le diagnostic ou sur le traitement.

Un accompagnement médical tout au long du parcours

Vous êtes accompagnés par l'équipe médicale Angel. Une fois le dossier complet, le médecin spécialiste rendra son second avis médical dans un délai de 10 jours ouvrés.

Exemples de pathologies couvertes : cancer, opération d'un enfant, diabète, chirurgie orthopédique, maladies neurodégénératives, maladies cardiaques, orthopédie...

Des centres d'excellence

Un réseau constitué d'hôpitaux français dont notamment les établissements de l'AP-HP et les CHU des grandes métropoles françaises (Lille, Marseille ...)

Réseau de soins Itelis*

*Hors garantie IJH confort plus et Osalys Essentiel Non Responsable niveaux 1 et 2



Soignez votre budget santé
Un réseau de
+ de 15 000
professionnels
de santé



Depuis l'Espace Client

Angel



Votre vue

L'offre en magasin

Jusqu'à **40% d'économie** sur vos verres auprès de nos opticiens partenaires.

L'offre en ligne

Avec le **100% Bien Vu**, vos lunettes à 0 €. Un choix étendu de montures du panier A⁽¹⁾. Le tout en quelques clics, grâce à un parcours entièrement digital.

Un partenariat pour faciliter votre quotidien :

Opticien à domicile

En partenariat avec Optical Center Mobile, l'opticien se rend au lieu de votre choix dans un véhicule équipé d'un matériel de haute technicité.

Service accessible au **01 84 72 79 79** ⁽²⁾

Vos soins dentaires

Jusqu'à 9 % d'économie sur les prothèses les plus fréquentes.

Votre audition

Jusqu'à 15% d'économie sur les aides auditives.

Tests auditifs en ligne.

De nombreux avantages

Marques de qualité, garanties après-vente performantes...

Votre bien-être

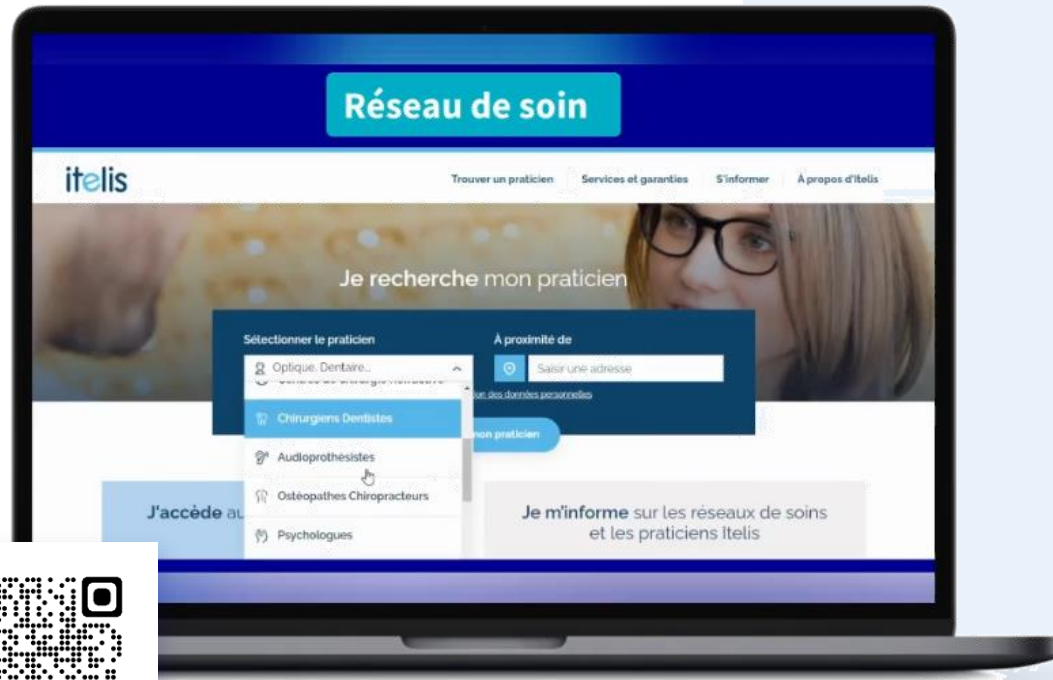
Des tarifs négociés chez les ostéopathes, chiropracteurs et diététiciens du réseau.

⁽¹⁾ 300 montures adultes et enfants

⁽²⁾ Prix d'un appel local en France, numéro non surtaxé du lundi au vendredi de 9h30 à 18h, hors jours fériés

La plateforme digitale d'Itelis*, comment ça marche ?

Un outil simple pour géolocaliser le praticien de votre choix, vous informer en matière de santé, activer votre garantie dépannage optique, etc.



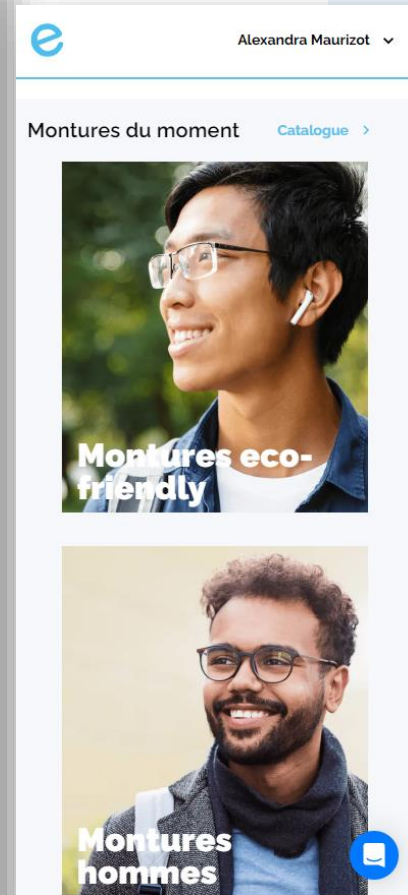
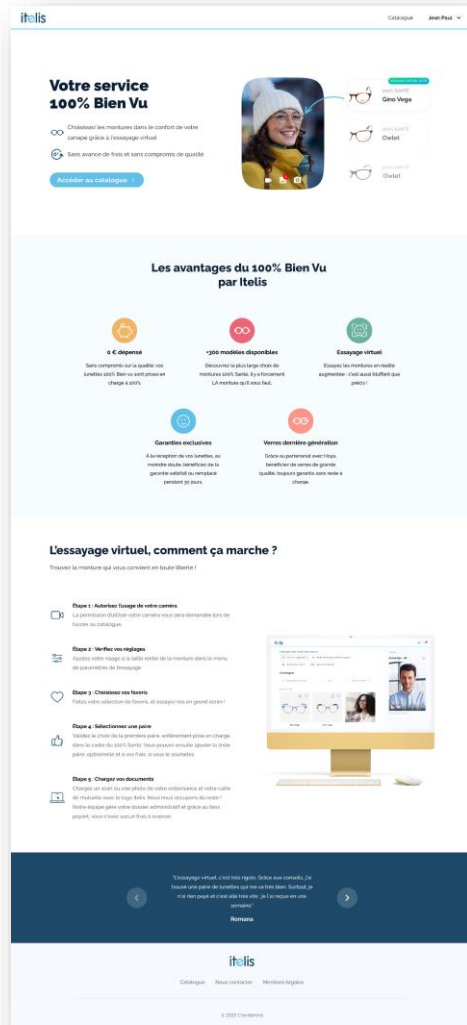
→ Pour visualiser la vidéo depuis votre smartphone, scannez le QR code

Itelis en 3 étapes :

1. **Localiser et identifier votre partenaire**
 - › Par Internet depuis l'Espace Client Santé et prochainement sur angel.fr
 - › Par téléphone en appelant le centre de gestion de votre complémentaire santé
 - › Pour les opticiens et les audioprothésistes : grâce à l'autocollant figurant sur les vitrines
2. **Présenter votre carte de Tiers payant sur laquelle figure la mention Itelis**
3. **Demander à bénéficier des avantages du réseau Itelis**

*Hors garantie IJH confort plus et Osalys Essentiel Non Responsable niveaux 1 et 2

Le 100% Bien Vu d'Itelis*, comment ça marche ?



Une commande en toute simplicité

1. **Se connecter au site 100% Bien Vu**
depuis son Espace Client Santé et prochainement depuis angel.fr
2. **Créer son compte personnel 100% Bien Vu**
3. **Sélectionner la monture de son choix grâce à l'essayage virtuel**
4. **Ajouter les documents nécessaires :**
 - › Ordonnance en cours de validité
 - › Carte de Tiers Payant

*Hors garantie IJH confort plus et Osalys Essentiel Non Responsable niveaux 1 et 2

Palmarès des hôpitaux



Préparez au mieux votre hospitalisation



Angel.fr



Palmarès des hôpitaux et cliniques⁽¹⁾

- › Comparez les établissements de santé.
- › Choisissez votre lieu d'hospitalisation grâce à des informations complètes (pathologie, acte chirurgical et zone géographique)

Analyse tarifaire et dépassements d'honoraires

Évaluez votre devis par rapport aux prix du marché.

Obtenez un avis sur le dépassement d'honoraires et abordez le sujet financier plus facilement avec votre chirurgien.

Check-list

Des conseils pratiques pour préparer votre hospitalisation ou celle d'un proche.

⁽¹⁾ Données de santé objectives et anonymisées extraites du Programme de Médicalisation des Systèmes d'Informations (PMSI)

Soutien Psychologique⁽¹⁾



Soyez écouté



Par téléphone au **3633**
coût d'un appel local



Nous vivons tous des situations ponctuelles qui peuvent avoir des conséquences psychologiques non négligeables.

Une ligne d'écoute psychologique

Bénéficiez chaque année de 4 entretiens téléphoniques par bénéficiaire âgé de 18 ans et plus.

⁽¹⁾Ce service est distinct de la garantie Mon Soutien Psy, remboursée par la Sécurité Sociale

Aide à domicile*



**Soyez
accompagné
dans les
moments
importants**

Angel
...+

- Aide-ménagère
- Garde-malade
- Garde-enfants
- Soutien scolaire
- Garde et transferts des animaux domestiques
- Garde de personne dépendante



Par téléphone au **3633**
coût d'un appel local

+ 33 1 55 92 27 54
depuis l'étranger

*Détails des prestations d'assistance selon votre produit



Votre + AXA
au-delà d'Angel,
découvrez
l'association
AXA Entraide



axaentraide.fr

AXA entraide est une association à but non lucratif qui vous apporte une **aide en cas de situation humaine et financière difficile** aggravée par un événement déclencheur de détresse sociale (sinistre, maladie, accident...). Le soutien d'AXA Entraide peut prendre la forme de services ou d'aide financière.

EXEMPLES D'INTERVENTIONS D'AXA ENTRAIDE⁽¹⁾

- Soutien à long terme grâce à notre partenaire Crésus qui œuvre depuis plus de 30 ans contre le surendettement et l'exclusion financière.
- Soutien aux personnes victimes de violences familiales avec Elle's angels
- Soutien psychologique
- Pour les personnes en situation de handicap : Aide à l'acquisition d'un fauteuil roulant, à l'aménagement d'une maison ou d'un véhicule...
- Pour permettre l'accès aux soins : aide au financement des soins non remboursés, hors soins éligibles ou avec alternative 100% santé
- Pour rebondir en cas de coups durs : aide au financement d'obsèques ou de dépenses en lien avec le contrat d'assurance...

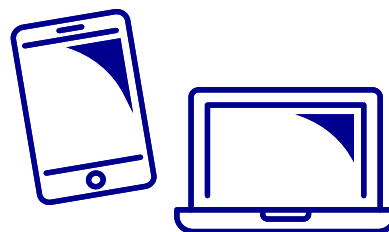
Comment solliciter une aide ?

Le dossier de demande est disponible en ligne
→ <https://axaentraide.fr>

Suivre votre dossier

Vous pouvez suivre l'avancement de votre dossier directement sur le site, jusqu'à la décision du comité de fonds

⁽¹⁾ En fonction du contrat et sous réserve d'acceptation de la demande d'aide en tenant compte des circonstances particulières, des charges et des ressources du foyer. ASAF & AFPS



Retrouvez l'ensemble de vos services santé
sur vos Espaces Adhérent
ou sur angel.fr

ASAF & AFPS

Association souscriptrice de contrat d'assurance de groupe (Loi 1901) : ASAF & AFPS (Association Santé et Action Familiale & Action Familiale de Prévoyance Sociale) - Siren 307 513 259 - n°orias : 11 059 106. **Centre de Gestion (pour ASAF & AFPS) : GIEPS** - GIE (ordonnance n°67-821) de Prévoyance Sociale - 950 012 997 RCS ANTIBES. Sièges sociaux ASAF & AFPS / GIEPS : Les Templiers - 950 Route des Colles - 06410 BIOT.



OFF712 - 20260126